

Dernière mise à jour : 07/11/2025

1. Propos introductifs

PADOA PLUS édite et exploite la plateforme PADOA + en ligne accessible à l'adresse suivante : <https://padoaplus.com>

Cette Politique de confidentialité s'adresse aux Utilisateurs de la plateforme PADOA +, qu'ils soient Prestataire, Client, ou simple internaute et a pour objectif de les informer sur la manière dont leurs informations personnelles peuvent être collectées et traitées par PADOA PLUS.

Le respect de la vie privée et des données à caractère personnel est une priorité pour PADOA PLUS, raison pour laquelle nous nous engageons à traiter celles-ci dans le plus strict respect de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 (ci-après « LIL ») modifiée et du Règlement (UE) général sur la protection des données du 27 avril 2016 (ci-après « RGPD »).

En tout état de cause, PADOA PLUS s'engage à respecter les deux (2) principes essentiels suivants :

- L'Utilisateur reste maître de ses données à caractère personnel ;
- Les données sont traitées de manière transparente, confidentielle et sécurisée.

2. Définitions

Client : désigne toute personne physique ou morale professionnelle, accédant à la Plateforme et procédant à la création d'un Espace Client ou procédant à une Demande de Devis. A ce titre, il est expressément prévu que le Client agit à des fins qui entrent dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole.

Données à caractère personnel : Toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (dénommée « personne concernée »). Pour exemple, peuvent être des données à caractère personnel :

- Les noms, les prénoms
- Adresses mails
- Numéro de téléphone portable

Prestataire : désigne les professionnels prestataires de services dont l'activité est liée à la prévention des risques au travail dont les prestations sont référencées sur la plateforme. A ce titre, il est expressément prévu que le Prestataire agit à des fins qui entrent dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole.

Règlement Général relatif à la Protection des Données (RGPD) : réglementation applicable aux organismes privés et publics traitant des données à caractère personnel.

Responsable de traitement : la personne physique ou morale, publique ou privée, ou le service, qui détermine, seul ou avec d'autres, les finalités et les moyens du traitement.

« Sous-traitant » : la personne physique ou morale, publique ou privée, ou le service qui traite des données personnelles pour le compte du responsable de traitement.

Utilisateur : désigne toute personne qui accède et navigue sur la plateforme padoa + ou sur le site internet de PADOA PLUS, qu'il soit Prestataire, Client, ou simple internaute.

3. Traitements des données à caractère personnel par PADOA PLUS

3.1 Pourquoi PADOA PLUS traite vos données ?

PADOA PLUS, en sa qualité de responsable du traitement, collecte et traite des données à caractère personnel dans le cadre de l'exploitation et de la gestion de la plateforme PADOA+, en tant qu'intermédiaire technique mettant à disposition un environnement numérique sécurisé pour la mise en relation et l'échange d'informations entre ses Utilisateurs.

Ces traitements ont pour objectif d'assurer le fonctionnement, la gestion et la sécurisation de la plateforme et de permettre l'accès aux services proposés

De même, lors de votre navigation sur la plateforme, certaines de vos données sont collectées.

Que vous soyez Client, Prestataire ou bien visiteur du site internet, vos données personnelles seront traitées par PADOA + pour diverses raisons. Ce peut être pour exécuter le contrat conclu avec les Prestataires ou pour la poursuite des intérêts légitimes de PADOA PLUS.

3.2 Quelles données personnelles traitons-nous ?

Les données à caractère personnel que PADOA PLUS traite sont principalement fournies directement par le Client ou le Prestataire dans le cadre des services fournis par PADOA PLUS sur sa plateforme en tant qu'intermédiaire technique.

Lorsqu'un Client est déjà utilisateur de PADOA, certaines données peuvent également provenir de son espace utilisateur PADOA, à condition que celui-ci y consente expressément.

Selon, le but poursuivi, PADOA PLUS pourra être amené à traiter les catégories de données suivantes :

- Données d'identification
- Données de connexion
- Données relatives au suivi de la relation commerciale
- Données échangées entre le Client et le Prestataire
- Données relatives à la navigation
- Données relatives aux prestations
- Logs techniques

3.3 Quels sont vos droits ?

Coordonnées du délégué à la protection des données

Pour exercer vos droits ou pour toute question sur le traitement de vos données, vous pouvez envoyer votre demande au délégué à la protection des données à l'adresse électronique suivante : dpo@padoa-group.com

Vos droits :

La réglementation peut vous permettre d'exercer les droits suivants sur vos données personnelles, ces droits pouvant être eux-mêmes limités :

- Droit d'accès ;
- Droit de rectification ;
- Droit à l'effacement ;
- Droit à la limitation du traitement ;
- Droit d'opposition pour des raisons tenant à votre situation particulière ;

- Droit à la portabilité.

Vous disposez également du droit d'organiser le sort de vos données après votre mort.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés ou que les présents traitements de données ne sont pas conformes aux règles de protection des données, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de votre autorité de contrôle (CNIL).

3.4 A qui pouvons-nous communiquer vos données personnelles ?

Dans le cadre des services proposés via la plateforme PADOA +, des données peuvent être communiquées entre les Clients et les Prestataires.

En outre, les données traitées dans le cadre des Services peuvent être communiquées au sous-traitant utilisé par PADOA PLUS.

3.5 Combien de temps conservons-nous vos données ?

Les données sont conservées pendant toute la durée de validité de votre compte sur la plateforme.

Concernant les données de navigation, celles-ci sont conservées pendant 12 mois.

3.6 Traitements réalisés par PADOA PLUS

Responsable de traitement :

padoa plus
33 avenue de Wagram
75017 Paris

3.6.1. Traitement 1 : Accès sécurisé à la plateforme et paramétrage

Personnes concernées par le traitement des données :

- Clients ayant un compte sur PADOA PLUS
- Prestataires ayant un compte sur PADOA PLUS

Finalité de traitement : Permettre un accès sécurisé à la plateforme et réaliser les paramétrages nécessaires

Données collectées :

- Données d'identification
- Données de connexion

Destinataires des données :

- Personnel habilité de PADOA PLUS soumis à une obligation de confidentialité
- les sous-traitants concernés

Base légale du traitement : Intérêt légitime

Sous-traitant(s) utilisé(s) : Microsoft Azure - France : hébergeur

Transfert hors UE : Non

3.6.2. Traitement 2 : Gestion de la mise en relation et des échanges entre le Client et le Prestataire

Personnes concernées par le traitement des données :

- Clients

- Prestataires ayant un compte sur PADOA PLUS

Finalité du traitement : Gestion de la mise en relation des échanges entre le Client et le prestataire

Données collectées :

- Données d'identification
- Données échangées entre le Client et le Prestataire
- Données relatives au suivi de la relation commerciale
- Données relatives aux prestations
- Logs des appels

Destinataires des données :

- Personnel habilité de PADOA PLUS soumis à une obligation de confidentialité
- Les sous-traitants concernés
- Le Client ou le Prestataire le cas échéant

Base légale du traitement :

- Exécution du contrat (pour le prestataire)
- Intérêt légitime (pour le Client)

Sous-traitant(s) utilisé(s) :

- Microsoft Azure - France : hébergeur
- Aircall : logs des appels
- Mailjet : envoi de mails de notification

Traitement hors UE : De par l'utilisation de certains outils, certains transferts en dehors de l'Union Européenne, sont possibles. Ces transferts sont encadrés par la signature de clauses de contrat type approuvées par la Commission Européenne ou tout autre outil adéquat en application du RGPD.

3.6.3. Traitement 3 : Gestion des actions de prospections commerciales

Personnes concernées par ce traitement des données :

- Clients
- Prestataires ayant un compte sur PADOA PLUS

Finalité du traitement : Gestion des actions de prospections commerciales

Données collectées :

- Données d'identification
- Données relatives au suivi de la relation commerciale
- Logs des appels

Destinataires des données :

- Personnel habilité de PADOA PLUS soumis à une obligation de confidentialité
- Les sous-traitants concernés

Base légale du traitement :

- Exécution du contrat (pour le prestataire)
- Intérêt légitime (pour le Client)

Sous-traitant(s) utilisé(s) :

- Mailjet : envoi de mails de notification et de mails marketing
- Aircall : logs des appels

Traitement hors UE : De par l'utilisation de certains outils, certains transferts en dehors de l'Union Européenne, sont possibles. Ces transferts sont encadrés par la signature de clauses de contrat type approuvées par la Commission Européenne ou tout autre outil adéquat en application du RGPD.

3.6.4. Traitement 4 : Suivi du fonctionnement, de la performance et de l'amélioration continue de la plateforme et du site internet

Personnes concernées par ce traitement des données :

- Utilisateurs

Finalité du traitement : Suivi du fonctionnement, de la performance et de l'amélioration continue de la plateforme et du site internet

Données collectées :

- Données d'identification pour (les Clients et Prestataires)
- Logs techniques et données de connexion
- Données relatives à la navigation

Destinataire de données :

- Personnel habilité de PADOA PLUS soumis à une obligation de confidentialité
- Les sous-traitants concernés

Base légale du traitement : intérêt légitime

Sous-traitant(s) utilisé(s) :

- Axeptio : gestion des cookies
- Google Tag Manager et Google Analytics : mesure d'audience et analyse statistique du trafic
- Amplitude : analyse des parcours de navigation, statistiques sur l'usage de la plateforme

Traitement hors UE : De par l'utilisation de certains outils, certains transferts en dehors de l'Union Européenne, sont possibles. Ces transferts sont encadrés par la signature de clauses de contrat type approuvées par la Commission Européenne ou tout autre outil adéquat en application du RGPD.

4. Sécurité des données à caractère personnel

PADOA PLUS respecte le RGPD et la loi Informatique et Libertés en matière de sécurité et de confidentialité de vos données.

Nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires afin d'assurer la sécurité de nos traitements de données à caractère personnel et la confidentialité des données que nous collectons.

A ce titre, nous prenons toutes les précautions utiles, au regard de la nature des données et des risques présentés par les traitements pour en préserver la sécurité et, notamment, empêcher que les données soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès (protection physique des locaux, procédés d'authentification des personnes accédant aux données avec accès personnel et sécurisé via des identifiants et mots de passe confidentiels, protocole https sécurisé, journalisation et traçabilité des connexions, chiffrement de certaines données...).

5. Mise à jour de la Politique de confidentialité

Notre Politique de confidentialité pourra régulièrement être actualisée pour tenir compte des évolutions législatives et réglementaires ou des nouveaux traitements.

Nous vous invitons à prendre connaissance de la dernière version mise à votre disposition sur la plateforme.